RMA Formular

Rückgabeformular für Kunden von GermanProtect.com

Kunden-Nr:	
RMA-Nr:	

Ansprechpartner

Name:	
Abteilung:	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

	Ihre Lieferadresse	**abweichende Rechnungsanschrift**
Firma:		
Abteilung:		
Straße, Nr.:		
PLZ, Ort:		
Land:		

☐ **Reparatur**	☐ **Rücksendung**	☐ **Umtausch**
Reparaturaufwandsabschätzung(kostenpflichtig) ☐**Ja** ☐ **Nein**		

Artikelbezeichnung:	
Seriennummer:	
Bestellnummer:	

Fehlerbeschreibung

Zutreffendes bitte ankreuzen:		
☐ Barcode wird nicht gelesen	☐ Batterie Ladeproblem	☐ Kamera – keine Funktion
☐ Display – keine Funktion	☐ GPS – keine Funktion	☐ WLAN – keine Funktion
☐ Touchscreen – keine Funktion	☐ Tastatur – keine Funktion	☐ Lautsprecher – kein Tonsignal
☐ Innere Teile – schmutzig/laut/lose	☐ Mikrofon - keine Funktion	☐ Mechanik beschädigt – ext. Stecker
☐ Mechanik beschädigt – Gehäuse	☐ Rekorder - keine Funktion	☐ Festplatte defekt
☐ Bootet nicht	☐ Software fehlerhaft	☐ Sonstiges

Mit Ihrer Unterschrift werden die AGBs der ESA GmbH und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: _____ Unterschrift: _____

RMA Formular

RMA-Bedingungen und Hinweise

- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig und vollständig aus.
- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben dem Gerät bei.
- Geräte ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden.
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können.
- Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei.
- Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoßsicher verpackt ist.
- Die Kosten für den Transport zur ESA-Group GmbH trägt der Absender. Reparatur-Einsendungen, die unfrei an uns gesendet werden, werden grundsätzlich nicht angenommen.
- Die Kosten für die Rücklieferung von der ESA-Group GmbH an den Kunden werden im Garantie- bzw. Gewährleistungsfall von der ESA-Group GmbH getragen.
- Für die Erstellung einer Reparaturaufwandsabschätzung werden 45,00 € netto zzgl. Versandkosten berechnet.
- Bei Erteilung eines Reparaturauftrages entfallen diese Kosten.
- Für Systeme, die mit fehlender, unvollständiger oder falscher Fehlerbeschreibung eingesandt werden, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor.
- Bitte treffen Sie entsprechende Vorkehrungen (z.B. durch Backup), um den Verlust von Daten zu verhindern.

Einsendung an:

ESA-Group GmbH
Germanprotect.com
Nachtweide 2
67346 Speyer
Deutschland